

يوفر بنك الادخار إطار عمل للخدمات المصرفية الآمنة عبر الإنترنت. بالإضافة إلى ذلك، يقدم مساهمة كبيرة للحفاظ على السلامة حسب تصرفك الخاص:

النسخ الاحتياطي للبيانات في نظام الكمبيوتر الخاص بك

← حدّث نظام التشغيل والمتصفح والماسح الضوئي بانتظام.

← نشط جدار الحماية.

← احرص دائماً على تحديث برامجك.

اتبع نصائحنا لإجراء معاملاتك على الإنترنت بأمان

← ثبّت البرامج من مصادر موثوقة فقط.

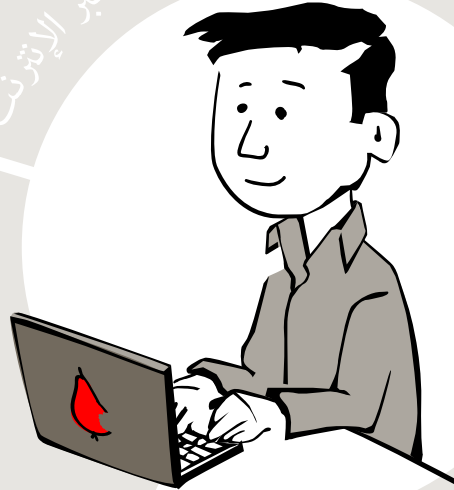
← لا تفتح مرفقات الملفات غير المعروفة من رسائل البريد الإلكتروني.

← لا تُقدّم معلومات حساسة مثل معلومات بطاقة الائتمان.

← لا تستخدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال نقاط الاتصال العامة.

← اختر كلمات مرور قوية.

الأمان في الخدمات  
المصرفية عبر الإنترنت



في حالة الطوارئ

← قم بحظر الوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت فوراً، على سبيل المثال عن طريق إدخال رقم تعريف شخصي غير صحيح ٣ مرات عند تسجيل الدخول.

← اتصل بنا على الفور إذا لاحظت أي إجراء غير معتاد.

← اطلع على كشوف حسابك بعناية بناءً على كشف الحساب الإلكتروني (ملف PDF) أو كشف الحساب من جهاز الخدمة الذاتية.

← افحص جهاز الكمبيوتر الخاص بك بحثاً عن البرامج الضارة ولا تستخدم الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع هذا الجهاز مرة أخرى حتى تتم إزالته بأمان.

← اطلب الحصول على رقم تعريف شخصي جديد عند إعادة تنشيط الخدمات المصرفية عبر الإنترنت في الفرع. ثم غيّر اسم تسجيل الدخول الخاص بك في الخدمات المصرفية ضمن „Service > Anmeldenname ändern“ ولا تستخدم رقم التعريف الشخصي/اسم تسجيل الدخول السابق.

يُرجى الأخذ بعين الاعتبار نصائحنا للحفاظ على الأمان عند استخدام الخدمات المصرفية

← تحقّق من بيانات طلبك في رسالة (pushTAN) و TAN و chipTAN و smsTAN) مقابل بياناتك الأصلية قبل إدخال TAN.

← توخ الحذر من الإعلانات والمعاملات غير العادية في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.

← لا تمزّر بيانات الوصول والوسائط الخاصة بك.

← تأكد من أن لديك اتصال ببيانات آمن بينك والادخار الخاص بك.

← أدخل TAN فقط إذا كنت قد قدمت طلباً مسبقاً.

حظر الوصول: إذا لم تكن متأكداً مما إذا كانت الخدمات المصرفية الخاصة بك تعمل، فإبدر بحظر إمكانية وصولك. يمكنك الوصول إلينا هاتفياً على رقم الهاتف 147-147 0451.

يمكنك الاتصال بعد انقضاء ساعات العمل على رقم الطوارئ المركزي لحظر الوصول 116 116. ستحصل على رقم تعريف شخصي جديد للخدمات المصرفية عبر الإنترنت من الفرع التابع له.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0451 147-147 Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm

Further information is available at: [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online banking support for private customers

Telephone: 0451 147-147

Available: Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm