

1 سجّل الدخول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت.



لقد تلقيت خطابًا من بنك الادخار لإضفاء الشرعية على إجراء الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. استخدم بيانات الدخول الواردة في هذا الخطاب للتسجيل لأول مرة.

2 في الخطوة الثانية، سيطلب منك تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك والخاص بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت. للقيام بذلك، يجب عليك أولاً مزامنة بطاقة بنك الادخار (بطاقة الخصم) لإجراءات تطبيق chipTAN. بناءً على ما تستخدمه لمولد رقم التحويل «TAN»، يمكنك الاختيار بين عرض كود الاستجابة السريعة «QR» والرسم الواض.

قم بتأكيد عرض رقم التحويل «TAN» بالنقر على زر «OK». انقر على مواصلة «Weiter».



3 قم بتغيير كود التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك.

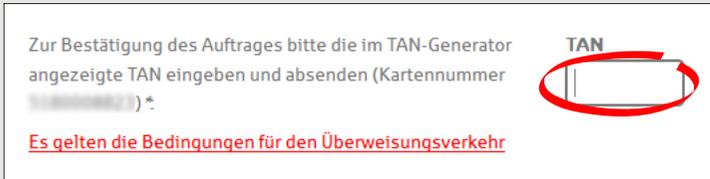


يُطلب الآن رقم التحويل «TAN» من أجل «التوقيع» على تغيير رقم التعريف الشخصي «PIN». للقيام بذلك، استخدم مولد رقم التحويل «TAN» الخاص بك مرة أخرى، وأدخل البطاقة واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة - تمامًا مثل المزامنة.

4 قم بإنشاء رقم التحويل «TAN» كما هو موضح وأدخله للتأكيد.



- ← تم التحويل.
- ← يظهر كود البدء على الشاشة.
- ← قارن كود البدء مع كود البدء المعروض على الكمبيوتر.
- ← قم بتأكيد كود البدء بالنقر على زر «OK».
- ← أدخل رقم التحويل «TAN» المعروض وقم بالإنهاء بالنقر على تغيير «Ändern».



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0451 147-147 Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm

Further information is available at: www.sparkasse-luebeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online banking support for private customers

Telephone: 0451 147-147

Available: Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm