

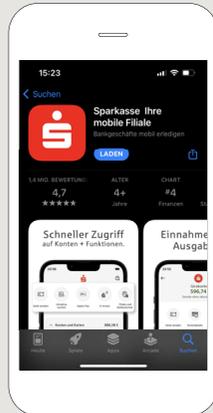
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

www.sparkasse-luebeck.de

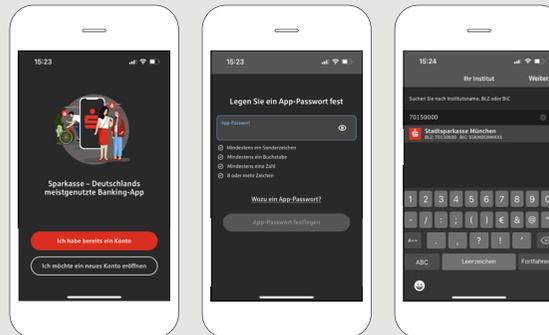


Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

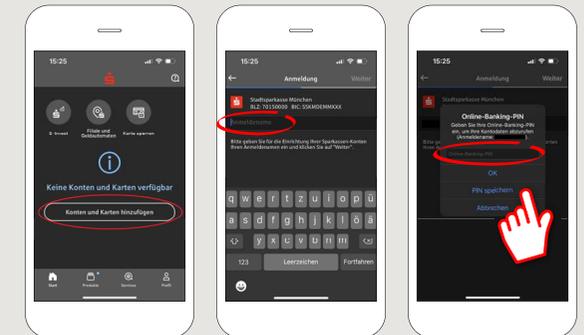
- 1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



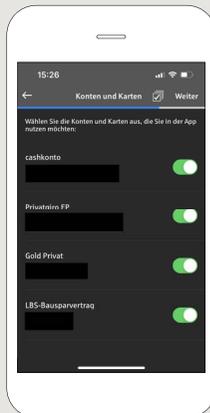
- 2** Wählen Sie **„Ich habe bereits ein Bankkonto“** aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



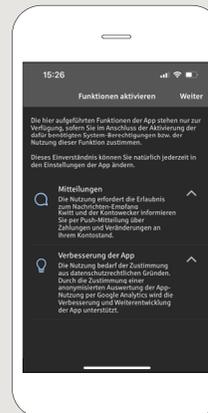
- 3** Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



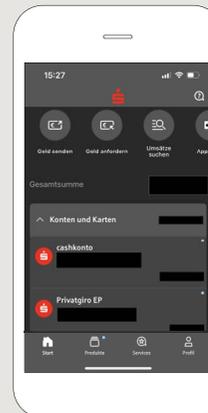
- 4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherheitsverfahren wird automatisch übernommen.



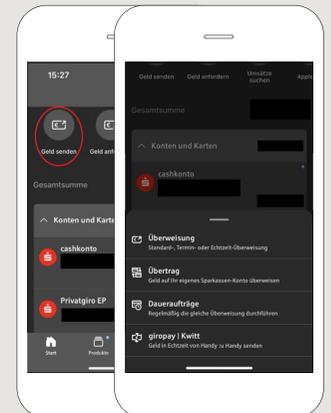
- 5** Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



- 6** Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter **„Geld senden“** die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giropay/ Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0451 147-147 sind wir Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr 8-15.30 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter: [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 0451 147-147  
Servicezeiten: Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr von 8-15.30 Uhr

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

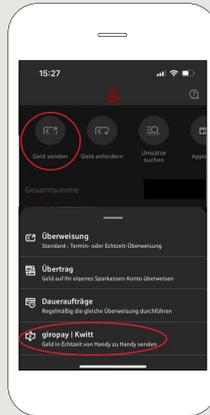
www.sparkasse-luebeck.de



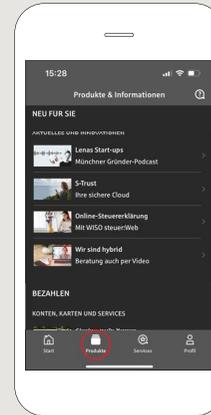
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**7** Mit **giropay** | **Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „Geld senden“ und im unteren Tab auf „giropay/ Kwitt“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

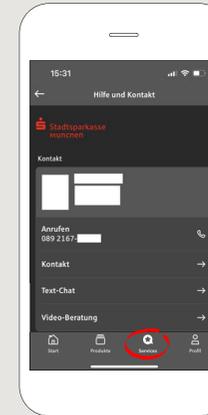


**8** Unter „Produkte“ finden Sie Produkte der Sparkasse zu Lübeck sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



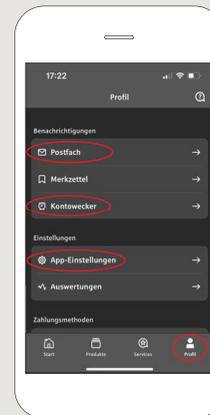
**9** Unter „Services“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie zu Servicezeiten mit einem Berater per Telefon, Text- oder Videochat kommunizieren und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

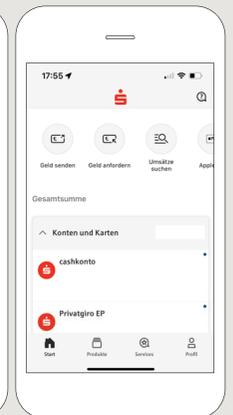
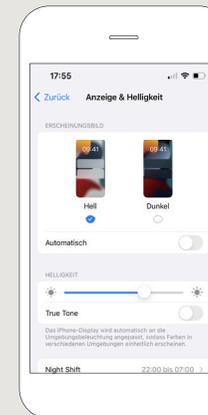


**Tipp:** Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „Kartensperre“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

**10** Unter „Profil“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



**11** In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „Darkmode“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „Einstellungen“ -> „Anzeige & Helligkeit“ -> „Hell“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0451 147-147 sind wir Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr 8-15.30 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter: [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 0451 147-147  
Servicezeiten: Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr von 8-15.30 Uhr