

# App Sparkasse: Sicherungsverfahren ändern

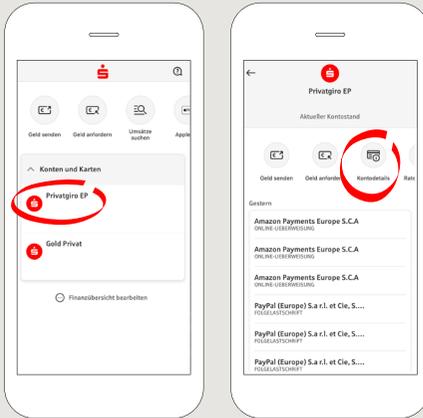
www.sparkasse-luebeck.de



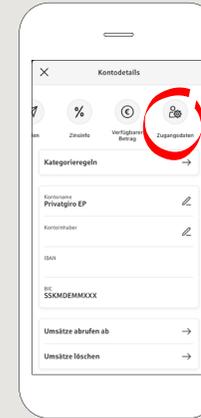
Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

- 1** Starten Sie die App Sparkasse mit Tip auf das App-Symbol und geben Sie Ihr Passwort ein.

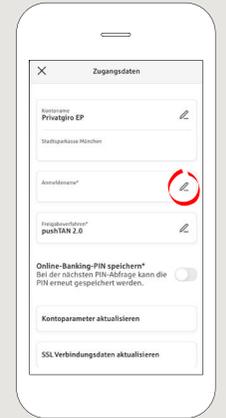
Tippen Sie dann auf **“Kontodetails”**.



- 2** Wählen Sie oben rechts **“Zugangsdaten”**.



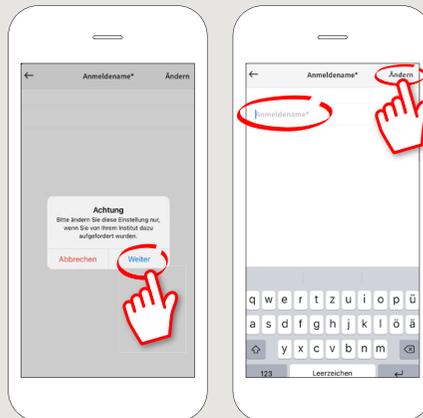
- 3** Klicken Sie auf den Stift neben **“Anmeldename”**, um den Anmeldenamen zu ändern.



- 4** Wählen Sie **“Weiter”** und ändern Sie im nächsten Schritt den Anmeldenamen.

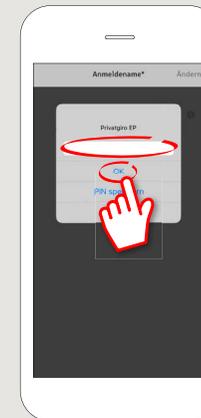
Geben Sie den Anmeldenamen für das neue Verfahren ein, den Sie per Brief von der Sparkasse erhalten haben.

Tippen Sie auf **“Ändern”**.



- 4** Geben Sie zur Bestätigung Ihre PIN ein und tippen Sie auf **“OK”**. Ihr Anmeldenamen ist nun geändert.

Tippen Sie auf das X in der linken oberen Ecke, um zu Ihren Kontodaten zurückzukehren.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0451 147-147 sind wir Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr 8-15.30 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter: [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: 0451 147-147  
Servicezeiten: Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr von 8-15.30 Uhr