

Die Sparkasse stellt die Rahmenbedingungen für sicheres Online-Banking. Zudem leisten Sie mit Ihrem Verhalten selbst einen wesentlichen Beitrag zur Sicherheit:

## Sichern Sie Ihr Computersystem

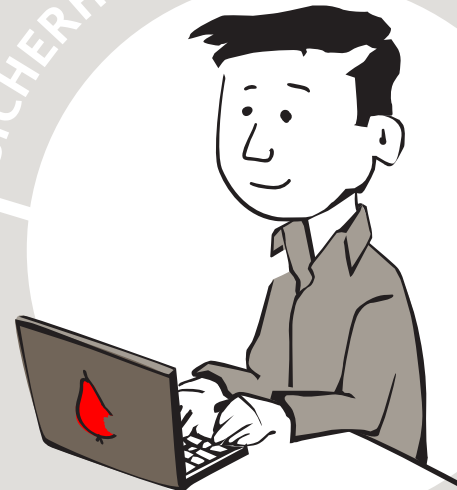
- Aktualisieren Sie regelmäßig das Betriebssystem, den Browser und Virens Scanner.
- Aktivieren Sie eine Firewall.
- Halten Sie Ihre Programme stets aktuell.

## Beachten Sie unsere Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet

- Installieren Sie nur Programme aus vertrauenswürdigen Quellen.
- Öffnen Sie keine unbekanntes Dateianhänge aus E-Mails.
- Geben Sie vertrauliche Daten wie Kreditkartendaten niemals preis.
- Nutzen Sie Online-Banking nicht über öffentliche Hotspots.
- Wählen Sie sichere Passwörter.

## Beachten Sie unsere Tipps zur Banking Sicherheit

- Überprüfen Sie Ihre Auftragsdaten in der TAN-Nachricht (z.B. pushTAN, chipTAN) vor der TAN-Eingabe anhand Ihrer Originaldaten.
- Achten Sie auf ungewöhnliche Anzeigen und Vorgänge im Online-Banking.
- Geben Sie Ihre Zugangsdaten und -medien niemals weiter.
- Achten Sie auf eine gesicherte Datenverbindung zu Ihrer Sparkasse.
- Geben Sie nur dann eine TAN ein, wenn Sie vorher einen Auftrag erteilt haben.



## Im Notfall

- Sperren Sie sofort Ihren Online-Banking-Zugang, indem Sie z. B. 3-mal eine falsche PIN beim Login eingeben.
- Wenden Sie sich gleich an uns, wenn Ihnen etwas Ungewöhnliches auffällt.
- Überprüfen Sie Ihre Kontoauszüge auf Basis des elektronischen Kontoauszugs (PDF-Datei) oder des Kontoauszugs vom SB-Gerät sorgfältig.
- Lassen Sie Ihren PC auf Schadsoftware überprüfen und nutzen Sie Online-Banking mit diesem Gerät erst wieder, wenn diese sicher entfernt wurde.
- Fordern Sie bei der erneuten Freischaltung für Online-Banking in der Filiale auch eine neue PIN an. Ändern Sie anschließend im Banking unter „Service → Anmeldenamen ändern“ unbedingt Ihren Anmeldenamen und verwenden Sie nicht Ihre bisherige PIN/Anmeldenamen.

**Zugang sperren:** Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Banking funktioniert, lassen Sie Ihren Zugang sperren. Telefonisch erreichen Sie uns unter **Tel. 0451 147-147 Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr 8-15.30 Uhr**. Außerhalb unserer Geschäftszeiten steht Ihnen der zentrale **Sperr-Notruf 116 116** zur Verfügung. Über Ihre Filiale erhalten Sie eine neue PIN für das Online-Banking.

### HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter **0451 147-147** sind wir **Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr 8-15.30 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter:  
[www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

### DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online-Banking-Support für Privatkunden  
Telefon: **0451 147-147**  
Servicezeiten: **Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr von 8-15.30 Uhr**