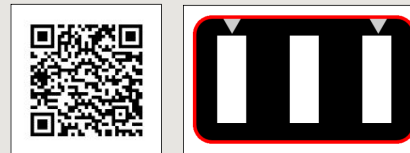


1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



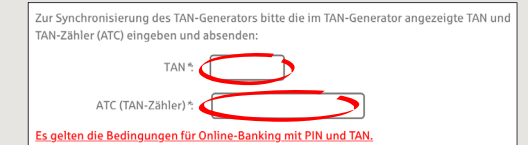
Sie haben zur Legitimation fürs Online-Banking einen Brief von Ihrer Sparkasse erhalten. Nutzen Sie zur Erstanmeldung die Zugangsdaten aus diesem Brief.

2 Im zweiten Schritt werden Sie aufgefordert, Ihre PIN für das Online-Banking zu ändern. Dazu müssen Sie zunächst Ihre Sparkassen-Card (Debitkarte) für das chipTAN-Verfahren synchronisieren. Je nachdem was Sie für einen TAN-Generator nutzen, können Sie zwischen der Anzeige des QR-Codes und der Flicker-Grafik wechseln.

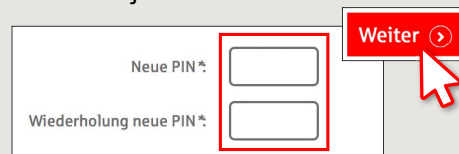


Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.

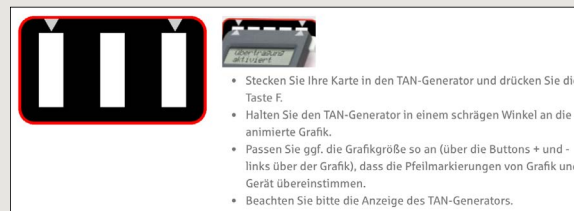


3 Ändern Sie jetzt Ihre PIN.



Zur „Signierung“ der PIN-Änderung wird jetzt eine TAN abgefragt. Nehmen Sie hierzu wieder Ihren TAN-Generator zur Hand, stecken Sie die Karte hinein und folgen Sie den Beschreibungen auf dem Bildschirm – genauso wie bei der Synchronisierung.

4 Generieren Sie wie beschrieben eine TAN und geben Sie diese zur Bestätigung ein.



Tipp: Speichern Sie Ihr Gerät unter dem Navigationspunkt „Sicherheit und TAN-Verfahren“ im Online-Banking als „vertrauenswürdig“ ein.

- Die Übertragung ist erfolgt.
- Der Startcode wird im Display angezeigt.
- Gleichen Sie den Startcode mit dem am PC angezeigten Startcode ab.
- Bestätigen Sie den Startcode mit der OK-Taste.
- Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Ändern“ ab.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer).

Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 0451 147-147 sind wir Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr 8-15.30 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen erhalten Sie unter: www.sparkasse-luebeck.de

DARÜBER HINAUS ERREICHEN SIE UNS UNTER:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online-Banking-Support für Privatkunden
Telefon: 0451 147-147
Servicezeiten: Mo-Do von 8-18 Uhr, Fr von 8-15.30 Uhr