

Sparkasse предоставляет общие условия для безопасного онлайн-банкинга. Кроме того, своими действиями Вы сами вносите существенный вклад в безопасность:

Обезопасьте свою компьютерную систему

- Регулярно обновляйте операционную систему, браузер и антивирусную программу.
- Активируйте брандмауэр.
- Всегда поддерживайте свои программы в актуальном состоянии.

Следуйте нашим советам по безопасной работе в банке

- Сверяйте свои данные заявки в сообщении TAN (pushTAN, chipTAN, smsTAN) перед вводом TAN со своими оригинальными данными.
- Обращайте внимание на необычные уведомления и операции в онлайн-банкинге.
- Никому не сообщайте свои данные и носители информации для входа.
- Следите за безопасным соединением со своей сберкассой (Sparkasse).
- Вводите TAN только после того, как Вы разместили заявку.

БЕЗОПАСНОСТЬ В ОНЛАЙН-БАНКИНГЕ



Следуйте нашим советам для безопасной работы в интернете

- Устанавливайте программы только из надежных источников.
- Не открывайте неизвестные файловые приложения из электронной почты.
- Никому не сообщайте конфиденциальные данные, например, данные кредитной карты.
- Не пользуйтесь онлайн-банкингом через публичные точки доступа.
- Выберите надежные пароли.

В чрезвычайной ситуации

- Немедленно заблокируйте доступ к Вашему онлайн-банкингу, например, 3 раза введя неверный PIN при входе в систему.
- Сразу обратитесь к нам, если обнаружите что-то необычное.
- Внимательно проверяйте выписки из счета на основании электронной выписки по счету (файл PDF) или выписки по счету на терминале самообслуживания.

- Пусть Ваш компьютер проверят на наличие вредоносных программ, и используйте онлайн-банкинг на данном устройстве только после того, как они были надежно удалены.
- При повторной активации для онлайн-банкинга в филиале попросите также новый PIN. Затем обязательно измените свое учетное имя в банке в рубрике Service -> Anmeldenname ändern и не используйте свои прежние PIN/учетное имя.

Заблокировать доступ: Если Вы не уверены, работает ли Ваш банкинг, пусть Ваш доступ заблокируют. Вы можете связаться с нами по телефону **0451 147-147**. Вне нашего рабочего времени в Вашем распоряжении **центральный номер для экстренной блокировки 116116**. Через наш филиал Вы получите новый PIN для онлайн-банкинга.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under **0451 147-147** Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm

Further information is available at: www.sparkasse-luebeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online banking support for private customers
Telephone: **0451 147-147**
Available: Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm