

pushTAN: настройка смартфона

www.sparkasse-luebeck.de



Если вы забыли пароль к приложению S-pushTAN, заблокировали доступ из-за неправильного ввода пароля или у вас новый смартфон, вы можете заново настроить приложение S-pushTAN и подключить его к своему интернет-банкингу всего за несколько шагов.

1 А) У вас новый смартфон:

скачайте приложение S-pushTAN на ваш новый смартфон.

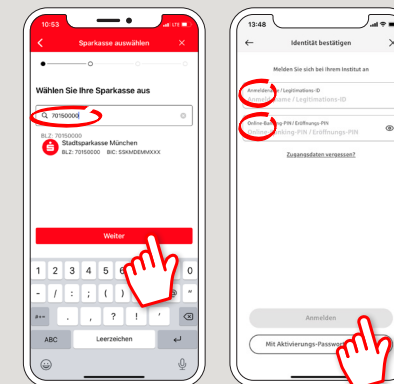


В) Вы забыли пароль: откройте приложение pushTAN в настройках вашего смартфона и выберите App zurücksetzen. Если есть возможность, удалите приложение из памяти телефона или выключите и снова включите телефон.

2 Запустите приложение и нажмите „Jetzt einrichten“ → „Registrierungsdaten anfordern“ → „Weiter“ → „Weiter“ чтобы разрешить отправку Push-уведомлений.

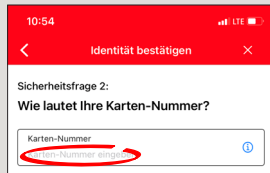
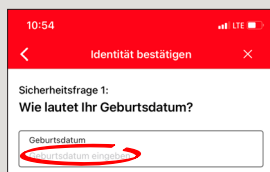
На следующем этапе назначьте пароль для приложения и подтвердите его путем повторного ввода. Затем укажите, хотите ли вы также открывать приложение в качестве альтернативы с помощью TouchID или FaceID.

3 Выберите свою сберегательную кассу, введя название или код банка (BLZ), а затем введите свои данные для доступа к интернет-банкингу.

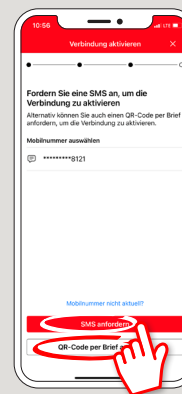


4 Теперь ответьте на контрольные вопросы.

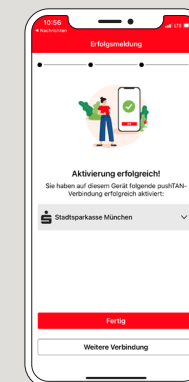
Номер карты не является номером вашего счета! Вы также можете найти номер карты на своей дебетовой карте Sparkassen-Card.



5 Теперь запросите регистрационные данные для их отправки письмом. Письмо придет через 3-5 рабочих дней.



6 Готово! Ваше соединение push-TAN успешно настроено!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0451 147-147 Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm

Further information is available at: www.sparkasse-luebeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online banking support for private customers
Telephone: 0451 147-147
Available: Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm