

Sparkasse, güvenli bir İnternet bankacılığının temel koşullarını sağlıyor. Ayrıca kullanım alışkanlıklarınızla güvenlik açısından bizzat katkıda bulunursunuz:

Bilgisayar sisteminizi emniyete alın

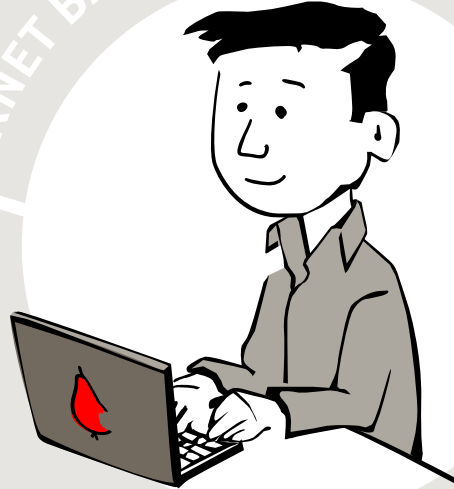
- İşletim sisteminizi, tarayıcınızı ve virüs programınızı düzenli olarak güncelleyin.
- Bir güvenlik duvarı etkinleştirin.
- Programınızı her zaman güncel tutun.

İnterneti güvenli kullanmayla alakalı ipuçlarımızı dikkate alın

- Sadece güvenilir kaynaklardan programlar kurun.
- Bilinmeyen e-posta eklerini açmayın.
- Kredi kartı bilgileri gibi gizli bilgileri asla paylaşmayın.
- İnternet bankacılığını asla kamuya açık bilgisayarlardan kullanmayın.
- Güvenli şifreler seçin.

Banka güvenliğiyle alakalı ipuçlarımızı dikkate alın

- TAN girişinden önce orijinal verilerinizi kullanarak TAN mesajında (pushTAN, chipTAN, smsTAN) bulunan görev verilerinizi kontrol edin.
- İnternet bankacılığında olağan dışı ekranlara ve işlemlere dikkat edin.
- Erişim bilgilerinizi ve ortamınızı asla paylaşmayın.
- Sparkasse ile güvenli bir veri bağlantısı olmasına dikkat edin.
- Daha önce bir görev almışsanız ancak bir TAN kodu giri.



Acil durumda

- Hemen İnternet bankacılığı erişiminizi bloke edin, örneğin oturum açarken 3 kez peş peşe yanlış PIN girin.
- Olağan dışı bir şey dikkatinizi çekerse hemen bize danışın.
- Elektronik hesap özeti (PDF dosyası) veya SB cihazının hesap özeti doğrultusunda hesap özetlerinizi kontrol edin.
- PC'nizi zararlı yazılımlar bakımından kontrol ettirin ve bu zararlı yazılımlar güvenle silindikten sonra bu cihazda İnternet bankacılığını tekrar kullanın.
- Şubede İnternet bankacılığını yeniden etkinleştirirken yeni bir PIN kodu da talep edin. Sonrasında bankacılık menüsünde „Service → Anmeldenname ändern“ altında mutlaka oturum açma adınızı değiştirin ve bu zamana kadar kullandığınız PIN kodunu/oturum adını kullanmayın.

Erişimi bloke etmek: Bankacılık hizmetlerinizin çalışıp çalışmadığından emin değilseniz, erişiminizi bloke ettirin. Bize **0451 147-147** numaralı telefondan ulaşabilirsiniz. Çalışma saatlerimizin dışında **Acil Bloke Numarası 116 116'yı** kullanabilirsiniz. Şubenizi size İnternet bankacılığı için yeni bir PIN kodu verecektir.

DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under **0451 147-147** Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm

Further information is available at: www.sparkasse-luebeck.de

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online banking support for private customers

Telephone: **0451 147-147**

Available: Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm