

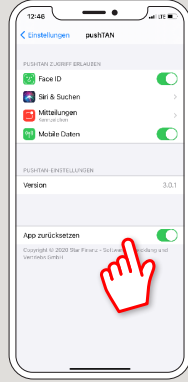
# pushTAN: Akıllı telefona kurulum

www.sparkasse-luebeck.de

Sparkasse  
zu Lübeck

S-pushTAN uygulamanızın şifresini unuttuysanız, yanlış şifre girişinden dolayı erişiminiz bloke olmuşsa veya yeni bir akıllı telefona sahipseniz, birkaç adım içinde S-pushTAN uygulamasını baştan kurabilir ve İnternet bankacılığınıza bağlanabilirsiniz.

**1 A) Yeni bir akıllı telefonunuz var:** S-pushTAN uygulamasını yeni akıllı telefonunuza yükleyin.



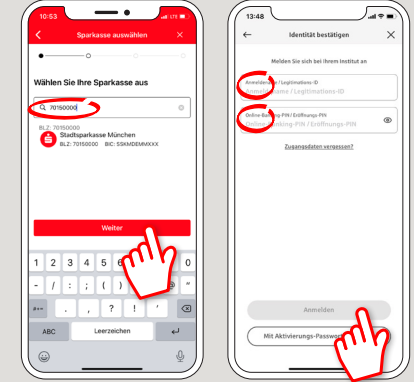
**B) Şifre unutuldu:** Akıllı telefonunuzun ayarlarında pushTAN uygulamasını açın ve „App zurücksetzen“ kısmını seçin. Şayet varsa, cep telefonunuzun çalışma belleğinden uygulamayı silin veya cep telefonunuzu kapatın ve tekrar açın.

**2** Uygulamayı başlatın ve sırasıyla “**Jetzt einrichten**” – “**Registrierungsdaten anfordern**” – **Weiter** – Push mesajları gönderilmesine izin vermek için tekrar “**Weiter**” kısmına basın.

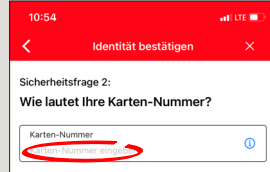
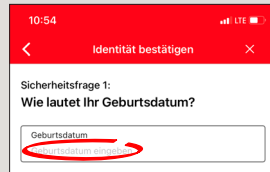
Sonraki adımda uygulama için bir şifre verece ve şifreyi tekrar girerek bunu onaylayacaksınız.

Sonrasında uygulamayı alternatif olarak TouchID veya FaceID vasıtasıyla açmak isteyip istemediğinizi de belirteceksiniz.

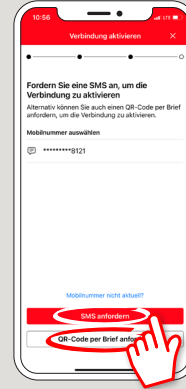
**3** Banka şubesinin adını veya şube kodunu girerek Sparkasse'nizi seçin ve ardından İnternet bankacılığı için erişim verilerinizi toplayın.



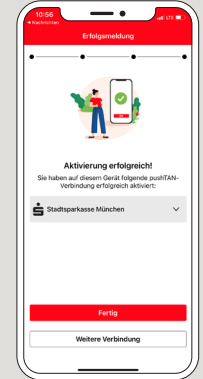
**4** Şimdi de güvenlik sorularınızı cevaplayın. Kart numarasında hesap numaranız söz konusudur. Kart numarasını ayrıca Sparkasse kartınızda (banka kartı) bulabilirsiniz.



**5** Kayıt verilerini mektup yoluyla şimdi talep edin. Mektubu da 3 - 5 gün iş günü içinde alacaksınız.



**6** Hazır! pushTAN bağlantınız başarıyla kuruldu!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS? WE WOULD BE HAPPY TO HELP YOU.

Central service call number: You can contact us under 0451 147-147 Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm

Further information is available at: [www.sparkasse-luebeck.de](http://www.sparkasse-luebeck.de)

YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Direkt-Beratung  
Text-Chat: <http://s.de/2nzd>

Online banking support for private customers  
Telephone: 0451 147-147  
Available: Mon–Thurs from 8 am – 6 pm, Fri from 8 am – 3.30 pm